

## Regulamin świadczenia Usług w ramach serwisu the:protocol

### 1. Definicje

Terminy pisane w Regulaminie wielką literą mają następujące znaczenie:

**Formularz Aplikacyjny** – formularz wypełniany przez Użytkownika, umożliwiający zaaplikowanie na Ogłoszenie Rekrutacyjne.

**Ogłoszenie Rekrutacyjne** – ogłoszenie rekrutacyjne opublikowane w Serwisie, mające na celu zatrudnienie pracownika przez Pracodawcę na konkretne stanowisko, zawierające opis stanowiska i wymagania stawiane kandydatom.

**Pracodawca** – osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, a także osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, korzystająca z usługi publikacji Ogłoszenia Rekrutacyjnego na podstawie umowy zawartej z Usługodawcą, w celu realizacji procesów rekrutacyjnych dla zaspokojenia własnych potrzeb kadrowych.

**Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia Usług.

**RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

**Serwis** – serwis internetowy należący do Usługodawcy, dostępny pod adresem: <https://theprotocol.it>

**Usługa** lub **Usługi** – usługa lub odpowiednio usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Serwisu w oparciu o Regulamin.

**Usługodawca** lub **Strona** – Grupa Pracuj S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000913770, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP) 527-274-96-31.

**Utwory** – utwory w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, które będą publikowane lub przesyłane przez Użytkownika w ramach korzystania z Serwisu.

**Użytkownik** lub **Strona** – pełnoletnia osoba fizyczna korzystająca z Serwisu.

### 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa:

- a) zasady korzystania z Serwisu przez Użytkowników;
- b) rodzaj i zakres Usług dostępnych dla Użytkowników za pośrednictwem Serwisu;
- c) zasady dotyczące ochrony danych osobowych Użytkowników Serwisu;
- d) tryb postępowania reklamacyjnego.

2. Usługodawca udostępnia Użytkownikowi nieodpłatnie Regulamin w Serwisie, umożliwiając Użytkownikowi zapoznanie się z jego treścią przed skorzystaniem z Usług. Użytkownik zobowiązuje się do zapoznania z brzmieniem Regulaminu. Korzystanie z Serwisu i Usług dostępnych w Serwisie oznacza wyrażenie zgody przez Użytkownika na warunki określone w Regulaminie.
3. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usług oferowanych poprzez Serwis.
4. Właścicielem i administratorem Serwisu jest Usługodawca. Autorskie prawa majątkowe do Serwisu, w zakresie, w jakim nie obejmują przedmiotów własności intelektualnej podmiotów trzecich, a także prawa do baz danych, należą w całości do Usługodawcy i jako takie korzystają z ustawowej ochrony prawnej. Jakikolwiek kopiowanie, rozpowszechnianie, dokonywanie opracowań Serwisu, jego elementów lub jego wyglądu jako całości, bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy, stanowi naruszenie jego praw i spotka się z natychmiastową reakcją Usługodawcy, z pociągnięciem naruszającego do odpowiedzialności odszkodowawczej włącznie.
5. Serwis jest prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, za pośrednictwem strony internetowej <https://theprotocol.it> wszystkich jej podstron i subdomen. Usługodawca jest zobowiązany do obsługi technicznej Serwisu oraz do świadczenia Usług z zachowaniem należytej staranności.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przejściowego zaprzestania świadczenia Usług w ramach Serwisu ze względu na czynności konserwacyjne lub czynności związane ze zmianą właściwości lub funkcjonalności Serwisu. Usługodawca doloży należytych starań, aby czynności konserwacyjne przeprowadzane były w godzinach od 00:00 do 06:00.
7. Do korzystania z Serwisu w pełnym zakresie wymagane jest posiadanie urządzenia połączonego z siecią Internet, spełniającego poniższe wymogi:
  - a) aktywne połączenie z Internetem pozwalające na obustronną komunikację przez protokół HTTPS;
  - b) prawidłowo zainstalowana i skonfigurowana, aktualna przeglądarkę internetową obsługującą standard HTML5 oraz technologię kaskadowych arkuszy stylów (CSS3), np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Microsoft Edge. Przeglądarki internetowe powinny pracować w rozdzielczości ekranu nie mniejszej niż 1024x768 pikseli;
  - c) włączoną obsługę JavaScript oraz plików cookies (zwykle domyślnie włączone w przeglądarce);
  - d) w przypadku urządzeń mobilnych: oryginalny system Android w wersji nie mniej niż 5.0 lub oryginalny system iOS w wersji nie mniej niż 10.0, a Aplikacja mobilna powinna być pobrana z oficjalnego sklepu (np. App Store lub Google Play). Serwis może nie wyświetlać się poprawnie na telewizorach, telefonach Blackberry oraz telefonach z systemem Windows.
8. W przypadku wystąpienia awarii lub innych zakłóceń w funkcjonowaniu Serwisu, uniemożliwiających korzystanie z określonych Usług, Usługodawca podejmuje niezwłocznie wszelkie działania zmierzające do naprawienia takiej awarii lub zakłócenia.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za odpowiedni stan techniczny lub właściwą konfigurację sprzętu używanego przez Użytkownika w celu skorzystania z Usługi.

### **3. Zasady świadczenia Usług. Prawa i obowiązki Usługodawcy i Użytkownika**

1. Rozpoczęcie korzystania przez Użytkownika z Usług dostępnych w Serwisie jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

2. Usługodawca umożliwia Użytkownikom nieodpłatne skorzystanie z następujących Usług w ramach Serwisu:
  - a) przeglądanie zawartości Serwisu, w tym Ogłoszeń Rekrutacyjnych;
  - b) aplikowanie na Ogłoszenie Rekrutacyjne opublikowane w Serwisie za pomocą Formularza Aplikacyjnego. W ramach tej Usługi Użytkownik ma możliwość przesłania Pracodawcy odpowiedzi na zamieszczone Ogłoszenie Rekrutacyjne wraz z dokumentami rekrutacyjnymi (np. CV) za pomocą Serwisu,
  - c) zadanie pytania do opublikowanego Ogłoszenia Rekrutacyjnego,
  - d) otrzymywania rekomendowanych przez Serwis Ogłoszeń Rekrutacyjnych.
3. Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny za wszelkie treści przesyłane i publikowane za pomocą Serwisu.
4. Korzystając z Serwisu zabronione jest:
  - a) podawanie przez Użytkownika nieprawdziwych lub nieaktualnych informacji oraz danych osobowych;
  - b) publikowanie lub przesyłanie przez Użytkownika treści obraźliwych, sprzecznych z prawem lub naruszających dobra osobiste osób trzecich;
  - c) wykorzystywanie przez Użytkownika Serwisu do publikacji reklam towarów i usług oraz wszelkich informacji o charakterze komercyjnym,
  - d) kopiowanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie, transmitowanie lub wykorzystywanie w inny sposób jakichkolwiek utworów i baz danych udostępnianych w Serwisie, za wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku,
  - e) podejmowanie przez Użytkownika działań ingerujących w strukturę lub architekturę Serwisu bądź destabilizujących jego funkcjonowanie;
  - f) wykorzystywanie Serwisu w celu prowadzenia działalności konkurencyjnej względem Usługodawcy.
5. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomiania Usługodawcy o znanych mu przypadkach naruszania Regulaminu oraz o bezprawnym charakterze danych, informacji lub działań podejmowanych za pośrednictwem Serwisu.
6. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu, Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usług, usunięcia wszelkich danych Użytkownika oraz podjęcia wszelkich innych dozwolonych prawem czynności, z tytułu których Użytkownikowi nie będą przysługiwać żadne roszczenia wobec Usługodawcy.
7. Usługodawca nie ponosi ponadto odpowiedzialności za:
  - a) jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Użytkownika z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa,
  - b) treści udostępniane i przesyłane przez Użytkownika w Serwisie w wyniku korzystania z Usług, które to treści naruszają prawo lub chronione prawem dobra osób trzecich,
  - c) informacje oraz materiały pobrane, zamieszczone w Serwisie lub wysyłane za pośrednictwem sieci Internet przez Użytkownika,
  - d) utratę przez Użytkownika danych spowodowaną działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria sprzętu) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy (działanie osób trzecich), w tym zawinionymi przez Użytkownika,

- e) szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostarczania Usług, będące następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności (siła wyższa, działania i zaniechania osób trzecich itp.),
8. Użytkownik oświadcza, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do Utworów. Użytkownik udziela Usługodawcy nieodpłatnej, niewyłącznej oraz nieograniczonej terytorialnie licencji na czas realizacji Usług, zezwalającej na korzystanie z Utworów na następujących polach eksploatacji, obejmujących w szczególności: wytwarzanie, zwielokrotnianie, publiczne odtworzenie i wyświetlanie, wprowadzenie do pamięci komputera i serwerów sieci komputerowych, a także publiczne udostępnienie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym za pośrednictwem Serwisu, a także w dowolnym miejscu za pośrednictwem sieci Internet, w tym w wyszukiwarkach internetowych (jak np. Google), portalach społecznościowych (np. Facebook).
  9. W przypadku korzystania przez Użytkownika z Usług związanych z publicznym udostępnieniem w Serwisie swojego wizerunku, na podstawie art. 81 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Użytkownik wyraża zgodę na jego nieodpłatne utrwalanie, zwielokrotnienie i rozpowszechnienie przez Usługodawcę na polach eksploatacji wskazanych w ust. 8 powyżej. Usługodawca oświadcza, że wizerunek będzie wykorzystywany w celu poprawnej realizacji Usług, identyfikacji Użytkownika lub w celach promocyjnych, reklamowych i marketingowych Usługodawcy.
  10. Użytkownik może w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy o świadczenie Usług odstąpić od umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać złożone pisemnie na adres Usługodawcy: Grupa Pracuj S.A., ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa lub mailowo na adres: [pomoc@theprotocol.it](mailto:pomoc@theprotocol.it). Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usług można również złożyć przy wykorzystaniu formularza, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu, z zastrzeżeniem ust.11 poniżej.
  11. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni Usługę za zgodą Użytkownika.

#### 4. Ochrona danych osobowych Użytkowników

1. Usługodawca jest administratorem danych osobowych Użytkowników i przetwarza je zgodnie z zasadami określonymi w [Polityce Prywatności](#).
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników dla celów prowadzenia rekrutacji jest Pracodawca, który publikuje w Serwisie Ogłoszenie Rekrutacyjne. Pracodawca samodzielnie i odrębnie od Usługodawcy odpowiada za spełnienie obowiązków informacyjnych wobec Użytkowników, którzy aplikują na jego Ogłoszenie Rekrutacyjne.
3. Usługodawca korzysta w Serwisie z plików cookies i innych podobnych technologii dla celów niezbędnych do realizacji Usług, w celach analitycznych oraz marketingowych. Szczegóły odnośnie plików cookies i innych podobnych technologii znajdują się w [Polityce Cookies](#).

#### 5. Procedura reklamacyjna

1. Użytkownik ma prawo złożyć nieodpłatną reklamację w sprawach dotyczących Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu.
2. Reklamacje (z dopiskiem „Reklamacja dot. the:protocol”) należy składać do Usługodawcy na następujący adres e-mail: [pomoc@theprotocol.it](mailto:pomoc@theprotocol.it) lub na piśmie, na adres siedziby Usługodawcy.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej:

- a) dane Użytkownika (imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej),

- b) opis problemu (wskazanie Usługi której reklamacja dotyczy),
  - c) okoliczności uzasadniające reklamację,
  - d) oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji.
4. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane. W przypadku gdy podane w reklamacji dane lub informacje nie pozwolą na rozpoznanie reklamacji, Usługodawca zwróci się do Użytkownika o wyjaśnienie wątpliwości lub podanie dodatkowych informacji, w terminie nie dłuższym niż 7 dni. Reklamacje, które nie zostaną uzupełnione, nie będą rozpatrywane.
5. Usługodawca rozpoznaje reklamację w terminie 21 Dni Roboczych od ich otrzymania lub od dnia otrzymania informacji, o której mowa w ust. 4 powyżej. O swojej decyzji zapadłej w wyniku rozpatrzenia reklamacji Usługodawca zawiadomi Użytkownika za pośrednictwem wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej podany w reklamacji.
6. Użytkownik ma prawo zastrzec, że decyzja dotycząca rozpatrzenia reklamacji powinna być sporządzona na piśmie i przesłana na podany w reklamacji adres korespondencyjny. Zastrzeżenie powyższe jest wiążące dla Usługodawcy.
7. Niezależnie od ww. postanowień Użytkownik ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe procedury w tym zakresie dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami stron internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

[http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php)

<http://polubowne.uokik.gov.pl/rejestr,5,pl.html>

W Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa Punkt kontaktowy, który udziela informacji dotyczących polubownych postępowań. Punkt Kontaktowy ds. ADR/ODR (informacje o podmiotach ADR, pomoc w wypełnianiu wniosków), Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, Tel. 22 55 60 332, 22 55 60 333, E-mail: kontakt.adr@uokik.gov.pl.

## 6. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady świadczenia Usług w ramach Serwisu.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 czerwca 2021 r. i obowiązuje do odwołania.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z zachowaniem następujących zasad:
  - a) gdy zmiana Regulaminu jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
  - b) w przypadku realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji,
  - c) gdy zmiany wynikają ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z Serwisu, w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z Regulaminem,
  - d) w przypadku wprowadzenia istotnych zmian w funkcjonowaniu Serwisu oraz którejkolwiek z Usług, w tym związanych z postępem technicznym lub technologicznym.

4. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie przekazana poprzez wyświetlenie Użytkownikowi jasnej i wyraźnej informacji widocznej w Serwisie, z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Zmiany wchodzi w życie w dacie wskazanej w informacji, o której mowa w niniejszym ustępie.
5. Brak akceptacji nowego Regulaminu przez Użytkownika jest równoznaczny z jego rezygnacją z korzystania Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu.
6. Wszelkie spory związane ze świadczeniem Usług zgodnie z Regulaminem będzie rozstrzygał polski sąd powszechny.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Kodeksu cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
8. Lista załączników do Regulaminu:  
Załącznik nr 1 – Wzór formularza odstąpienia od umowy o świadczenie Usług.

**Załącznik nr 1: Wzór formularza odstąpienia od umowy o świadczenie Usług**

W ciągu 14 dni od zawarcia umowy z Usługodawcą masz prawo od niej odstąpić bez podawania przyczyny. Aby zrezygnować, poinformuj nas o swojej decyzji wysyłając wiadomość na adres e-mail: [pomoc@theprotocol.it](mailto:pomoc@theprotocol.it).

Możesz wykorzystać formularz odstąpienia od umowy, który znajduje się poniżej.

Prawo do odstąpienia nie przysługuje w przypadku kiedy wykonaliśmy Usługę za Twoją zgodą.

**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Grupa Pracuj S.A.

ul. Prosta 68

00-838 Warszawa

adres e-mail: [pomoc@theprotocol.it](mailto:pomoc@theprotocol.it).

Niniejszym odstępuję od umowy o świadczenie usługi.....w ramach Serwisu the:protocol zawartej w dniu.....

Imię i nazwisko Użytkownika.....

Numer telefonu Użytkownika.....

Adres e-mail Użytkownika.....

Data.....