

Regulamin świadczenia Usług w ramach serwisu the:protocol

I. Definicje

1. Terminy pisane w Regulaminie wielką literą mają następujące znaczenie:

ATS (ang. applicant tracking system) – zewnętrzny system do zarządzania procesami rekrutacyjnymi, który może być stosowany przez Pracodawcę.

Formularz Aplikacyjny – formularz wypełniany przez Kandydata lub Użytkownika, umożliwiający zaaplikowanie na Ogłoszenie Rekrutacyjne.

Formularz Rejestracyjny – formularz udostępniany przez Usługodawcę w Serwisie, służący do dokonania Rejestracji.

Kandydat lub Strona – pełnoletnia osoba fizyczna, korzystająca z Usług określonych w Załączniku nr 1 do Regulaminu, nie wymagających posiadania Konta, biorąca udział w procesach rekrutacyjnych Pracodawcy i dokonująca w Serwisie czynności niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Konto – zbiór zasobów i ustawień stworzonych dla Użytkownika, dostępnych w Serwisie i stanowiących przestrzeń wyłącznego dostępu dla Użytkownika, który dokonał Rejestracji. Szczegółowy opis funkcjonalności oraz Usług dostępnych w ramach Konta znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

Konto niepotwierdzone – konto techniczne utworzone po otrzymaniu przez Usługodawcę prawidłowo wypełnionego Formularza Rejestracyjnego i zaakceptowaniu postanowień Regulaminu. Usługodawca utrzymuje Konto niepotwierdzone do czasu potwierdzenia założenia Konta, w każdym jednak przypadku nie dłużej niż przez okres 60 dni.

Ogłoszenie Rekrutacyjne – ogłoszenie rekrutacyjne opublikowane w Serwisie, mające na celu zatrudnienie pracownika przez Pracodawcę na konkretne stanowisko, zawierające opis stanowiska i wymagania stawiane kandydatom.

Pracodawca – osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, a także osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, korzystająca z usługi publikacji Ogłoszenia Rekrutacyjnego oraz innych usług związanych z Serwisem na podstawie umowy zawartej z Usługodawcą, w celu realizacji procesów rekrutacyjnych dla zaspokojenia własnych potrzeb kadrowych.

Rejestracja – zespół czynności dokonywanych w celu utworzenia Konta i uzyskania statusu Użytkownika, w szczególności podanie danych osobowych za pośrednictwem Formularza Rejestracyjnego.

Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia Usług.

RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie

swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Serwis – serwis internetowy należący do Usługodawcy, dostępny pod adresem: <https://theprotocol.it>

Usługa lub **Usługi** – usługa lub odpowiednio usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Kandydatów i Użytkowników za pośrednictwem Serwisu w oparciu o Regulamin, których wykaz stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.

Usługa Konta – nieodpłatna usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę, polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi korzystania z Konta, na zasadach określonych w Regulaminie.

Usługodawca lub **Strona** – Grupa Pracuj S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000913770, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP) 527-274-96-31.

Utwory – utwory w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, które będą publikowane lub przesyłane przez Użytkownika w ramach korzystania z Serwisu.

Użytkownik lub **Strona** – pełnoletnia osoba fizyczna, która posiada Konto i korzysta z Usług określonych w Załączniku nr 1 do Regulaminu, biorąca udział w procesach rekrutacyjnych Pracodawcy i dokonująca w Serwisie czynności niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

II. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa:
 - a) zasady korzystania z Serwisu przez Kandydatów i Użytkowników;
 - b) rodzaj i zakres Usług dostępnych dla Kandydatów i Użytkowników za pośrednictwem Serwisu;
 - c) zasady dotyczące ochrony danych osobowych Kandydatów i Użytkowników Serwisu;
 - d) tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Usługodawca udostępnia Kandydatom oraz Użytkownikom nieodpłatnie Regulamin w Serwisie, umożliwiając im zapoznanie się z jego treścią przed skorzystaniem z Usług. Użytkownik i Kandydat zobowiązani są do zapoznania z brzmieniem Regulaminu. Korzystanie z Serwisu i Usług dostępnych w Serwisie oznacza wyrażenie zgody przez Kandydata i Użytkownika na warunki określone w Regulaminie.
3. Każdy Kandydat oraz Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usług oferowanych poprzez Serwis.
4. Właścicielem i administratorem Serwisu jest Usługodawca. Autorskie prawa majątkowe do Serwisu, w zakresie, w jakim nie obejmują przedmiotów własności intelektualnej podmiotów trzecich, a także prawa do baz danych, należą w całości do Usługodawcy i jako takie korzystają z ustawowej ochrony prawnej. Jakikolwiek kopiowanie, rozpowszechnianie, dokonywanie opracowań Serwisu, jego elementów lub jego wyglądu jako całości, bez wyraźnej pisemnej zgody

Usługodawcy, stanowi naruszenie jego praw i spotka się z natychmiastową reakcją Usługodawcy, z pociągnięciem naruszającego do odpowiedzialności odszkodowawczej włącznie.

5. Serwis jest prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, za pośrednictwem strony internetowej <https://theprotocol.it> wszystkich jej podstron i subdomen. Usługodawca jest zobowiązany do obsługi technicznej Serwisu oraz do świadczenia Usług z zachowaniem należytej staranności.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przejściowego zaprzestania świadczenia Usług w ramach Serwisu ze względu na czynności konserwacyjne lub czynności związane ze zmianą właściwości lub funkcjonalności Serwisu. Usługodawca dołoży należytych starań, aby czynności konserwacyjne przeprowadzane były w godzinach od 00:00 do 06:00.
7. Do korzystania z Serwisu w pełnym zakresie wymagane jest posiadanie urządzenia połączonego z siecią Internet, spełniającego poniższe wymogi:
 - a) aktywne połączenie z Internetem pozwalające na obustronną komunikację przez protokół HTTPS;
 - b) prawidłowo zainstalowana i skonfigurowana, aktualna przeglądarkę internetową obsługującą standard HTML5 oraz technologię kaskadowych arkuszy stylów (CSS3), np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Microsoft Edge. Przeglądarki internetowe powinny pracować w rozdzielczości ekranu nie mniejszej niż 1024x768 pikseli;
 - c) włączoną obsługę JavaScript oraz plików cookies (zwykle domyślnie włączone w przeglądarce);
 - d) w przypadku urządzeń mobilnych: oryginalny system Android w wersji nie mniej niż 5.0 lub oryginalny system iOS w wersji nie mniej niż 10.0. Serwis może nie wyświetlać się poprawnie na telewizorach, telefonach Blackberry oraz telefonach z systemem Windows.
8. W przypadku wystąpienia awarii lub innych zakłóceń w funkcjonowaniu Serwisu, uniemożliwiających korzystanie z określonych Usług, Usługodawca podejmuje niezwłocznie wszelkie działania zmierzające do naprawienia takiej awarii lub zakłócenia.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za odpowiedni stan techniczny lub właściwą konfigurację sprzętu używanego przez Kandydata lub Użytkownika w celu skorzystania z Usługi.

III. Zasady świadczenia Usług.

1. Rozpoczęcie korzystania przez Kandydata oraz Użytkownika z Usług dostępnych w Serwisie jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
2. Usługodawca umożliwia Kandydatom oraz Użytkownikom nieodpłatne skorzystanie z Usług, których szczegółowy opis zawarty jest w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

a) Usługa Konta

1. W celu założenia Konta niezbędne jest:

- a) dokonanie Rejestracji, polegającej na wypełnieniu Formularza Rejestracyjnego dostępnego w Serwisie i podania wymaganych tam danych, w tym adresu e-mail oraz ustawienie hasła, które będzie służyło Użytkownikowi do logowania do Konta;
 - b) wyrażenie zgody na założenie Konta oraz akceptacja Regulaminu,
 - c) aktywacja Konta.
2. Użytkownik wypełniając i wysyłając Formularz Rejestracyjny oświadcza, że: (i) podane w nim dane są kompletne, zgodne ze stanem faktycznym oraz nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, (ii) jest pełnoletni i uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie Usługi Konta i innych Usług w ramach Serwisu.
 3. Po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego Formularza Rejestracyjnego Usługodawca tworzy Konto niepotwierdzone o nazwie odpowiadającej podanemu przez Użytkownika adresowi poczty elektronicznej. Na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej Usługodawca wysyła wiadomość zawierającą link do aktywacji Konta. W okresie 60 dni od dnia przesłania do Użytkownika linku aktywacyjnego, Usługodawca może przysyłać Użytkownikowi, na wskazany adres poczty elektronicznej, komunikaty przypominające o konieczności potwierdzenia założenia Konta. Po tym terminie Konto niepotwierdzone zostanie zanonimizowane.
 4. Link przesłany na adres e-mail wskazany w Formularzu Rejestracyjnym jest ważny przez okres 7 dni od jego otrzymania. Po upływie wskazanego okresu, link aktywacyjny wygaśnie i aby dokonać aktywacji Konta, Użytkownik będzie miał możliwość wygenerowania nowego linku aktywacyjnego.
 5. Z chwilą dokonania aktywacji Konta dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie Usługi Konta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem na warunkach określonych w Regulaminie, a Usługodawca tworzy Konto.
 6. Usługodawca może odmówić utworzenia Konta, jeżeli jego nazwa jest już używana w ramach Serwisu lub jeżeli Usługodawca poweźmie uzasadnioną, wiarygodną informację, że jest ona sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
 7. Użytkownik akceptuje konieczność posiadania aktualnego, czynnego adresu e-mail. Adres ten jest podawany bezpośrednio w Formularzu Rejestracyjnym.
 8. Użytkownik zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych umożliwiających dostęp do Konta i do ich ochrony przed dostępem przez osoby trzecie. Użytkownik niezwłocznie poinformuje Usługodawcę w razie powzięcia wiadomości o pozyskaniu danych umożliwiających dostęp do Konta przez nieuprawnione osoby trzecie i w miarę możliwości dokona niezwłocznej ich zmiany. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone w wyniku ujawnienia ww. danych.
 9. Umowa o świadczenie Usługi Konta zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
 10. W rozsądnym czasie po zawarciu Umowy, jednak przed rozpoczęciem świadczenia Usługi Konta, Usługodawca przekazuje Użytkownikowi potwierdzenie zawarcia umowy.

11. Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usługi Konta w każdej chwili poprzez samodzielne usunięcie Konta lub poprzez wysyłanie Usługodawcy oświadczenia o chęci usunięcia Konta za pomocą formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie. Oświadczenie powinno zawierać imię i nazwisko Użytkownika oraz adres e-mail Użytkownika .
12. Wraz z usunięciem Konta przez Użytkownika wygasają pozostałe umowy łączące Usługodawcę z Użytkownikiem dotyczące Usług świadczonych w ramach Serwisu wymagających posiadania Konta.
13. Po usunięciu Konta, Użytkownik utraci dostęp do wszystkich informacji przekazanych lub wygenerowanych w ramach korzystania z Serwisu w związku z posiadaniem Konta.
14. Usługodawca ma prawo zablokować istniejące Konto w przypadku, gdy Usługodawca poweźmie uzasadnioną, wiarygodną informację, że zostało utworzone w celu obejścia postanowień Regulaminu, korzystanie z niego jest sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
15. Usługodawca ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usługi Konta w trybie natychmiastowym w przypadku:
 - a) naruszenia przez Użytkownika istotnych postanowień Regulaminu,
 - b) powzięcia przez Usługodawcę uzasadnionych, wiarygodnych informacji, że nazwa Konta jest nieprawdziwa, sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy,
 - c) umieszczania w Serwisie przez Użytkownika treści nieprawdziwych, niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, naruszających chronione prawem dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy,
 - d) wykorzystywania przez Użytkownika Usługi Konta niezgodnie z jej przeznaczeniem,
 - e) kopiowania, rozpowszechniania lub powielania w jakikolwiek sposób Serwisu,
 - f) podejmowania działań ingerujących w strukturę lub architekturę Serwisu lub destabilizujących jego funkcjonowanie.
16. O rozwiązaniu umowy o świadczenie Usługi Konta Usługodawca poinformuje Użytkownika najpóźniej w ciągu 24 godzin od dnia jej rozwiązania, poprzez przesłanie oświadczenia o rozwiązaniu umowy na adres e-mail Użytkownika podany podczas Rejestracji.
17. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie Usługi Konta zgodnie z powyższym, umowa rozwiązuje się z chwilą doręczenia drugiej stronie oświadczenia o jej rozwiązaniu. Skutkiem rozwiązania umowy jest usunięcie Konta.
18. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usług na rzecz Użytkownika, w tym usunięcia Konta Użytkownika, jeżeli zostało ono założone po raz kolejny po usunięciu Konta przez Usługodawcę, wynikającym z naruszenia Regulaminu.

b) Usługi oraz funkcjonalności dostępne dla Użytkowników w ramach Konta

1. Użytkownik posiadający aktywne Konto może skorzystać z Usług oraz funkcjonalności wskazanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu, na zasadach tam określonych.
2. Do zawarcia umowy o świadczenie Usług pomiędzy Usługodawcą i Użytkownikiem dochodzi z chwilą skorzystania przez Użytkownika z danej Usługi.

IV. Prawa i obowiązki Usługodawcy, Kandydata oraz Użytkownika

1. Kandydat oraz Użytkownik są wyłącznie odpowiedzialni za wszelkie treści przesyłane i publikowane za pomocą Serwisu.
2. Kandydat oraz Użytkownik zobowiązani są do podania Usługodawcy wszelkich informacji oraz dostarczenia wszelkich materiałów niezbędnych do prawidłowego świadczenia Usług. Niedostarczenie odpowiednich informacji lub materiałów skutkuje brakiem odpowiedzialności Usługodawcy za niedotrzymanie warunków określonych w umowie zawartej z Kandydatem lub Użytkownikiem.
3. Korzystając z Serwisu zabronione jest:
 - a) podawanie przez Kandydata oraz Użytkownika nieprawdziwych lub nieaktualnych informacji oraz danych osobowych;
 - b) publikowanie lub przesyłanie przez Kandydata oraz Użytkownika treści obraźliwych, sprzecznych z prawem lub naruszających dobra osobiste osób trzecich;
 - c) wykorzystywanie przez Kandydata oraz Użytkownika Serwisu do publikacji reklam towarów i usług oraz wszelkich informacji o charakterze komercyjnym,
 - d) kopiowanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie, transmitowanie lub wykorzystywanie w inny sposób jakichkolwiek utworów i baz danych udostępnianych w Serwisie, za wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku,
 - e) podejmowanie przez Kandydata oraz Użytkownika działań ingerujących w strukturę lub architekturę Serwisu bądź destabilizujących jego funkcjonowanie;
 - f) wykorzystywanie Serwisu w celu prowadzenia działalności konkurencyjnej względem Usługodawcy.
4. Kandydat oraz Użytkownik zobowiązani są do niezwłocznego zawiadomiania Usługodawcy o znanych im przypadkach naruszania Regulaminu oraz o bezprawnym charakterze danych, informacji lub działań podejmowanych za pośrednictwem Serwisu.
5. W przypadku naruszenia przez Kandydata lub Użytkownika postanowień Regulaminu, Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usług, usunięcia wszelkich danych Kandydata oraz Użytkownika oraz podjęcia wszelkich innych dozwolonych prawem czynności, z tytułu których Kandydatowi oraz Użytkownikowi nie będą przysługiwać żadne roszczenia wobec Usługodawcy.
6. Usługodawca nie ponosi ponadto odpowiedzialności za:

- a) jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Kandydata oraz Użytkownika z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa,
 - b) treści udostępniane i przesyłane przez Kandydata oraz Użytkownika w Serwisie w wyniku korzystania z Usług, które to treści naruszają prawo lub chronione prawem dobra osób trzecich,
 - c) informacje oraz materiały pobrane, zamieszczone w Serwisie lub wysyłane za pośrednictwem sieci Internet przez Kandydata oraz Użytkownika,
 - d) utratę przez Kandydata oraz Użytkownika danych spowodowaną działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria sprzętu) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy (działanie osób trzecich), w tym zawinionymi przez Kandydata lub Użytkownika,
 - e) szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostarczania Usług, będące następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności (siła wyższa, działania i zaniechania osób trzecich itp.).
7. Kandydat oraz Użytkownik oświadczają, że przysługują im autorskie prawa majątkowe do Utworów. Kandydat oraz Użytkownik udzielają Usługodawcy nieodpłatnej, niewyłącznej oraz nieograniczonej terytorialnie licencji na czas realizacji Usług, zezwalającej na korzystanie z Utworów na następujących polach eksploatacji, obejmujących w szczególności: wytwarzanie, zwielokrotnianie, publiczne odtworzenie i wyświetlanie, wprowadzenie do pamięci komputera i serwerów sieci komputerowych, a także publiczne udostępnienie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym za pośrednictwem Serwisu, a także w dowolnym miejscu za pośrednictwem sieci Internet, w tym w wyszukiwarkach internetowych (jak np. Google), portalach społecznościowych (np. Facebook).
8. W przypadku korzystania przez Kandydata oraz Użytkownika z Usług związanych z publicznym udostępnieniem w Serwisie swojego wizerunku, na podstawie art. 81 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Kandydat oraz Użytkownik wyrażają zgodę na jego nieodpłatne utrwalanie, zwielokrotnienie i rozpowszechnienie przez Usługodawcę na polach eksploatacji wskazanych w ust. 7 powyżej. Usługodawca oświadcza, że wizerunek będzie wykorzystywany w celu poprawnej realizacji Usług, identyfikacji Kandydata oraz Użytkownika lub w celach promocyjnych, reklamowych i marketingowych Usługodawcy.
9. Kandydat oraz Użytkownik mogą w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy o świadczenie Usług odstąpić od umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać złożone pisemnie na adres Usługodawcy: Grupa Pracuj S.A., ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa lub mailowo na adres: pomoc@theprotocol.it. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usług można również złożyć przy wykorzystaniu formularza, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu, z zastrzeżeniem ust.10 poniżej.

10. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Kandydatowi oraz Użytkownikowi, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni Usługę za zgodą Kandydata lub Użytkownika.

V. Ochrona danych osobowych Kandydatów oraz Użytkowników

1. Usługodawca jest administratorem danych osobowych Kandydatów oraz Użytkowników i przetwarza je zgodnie z zasadami określonymi w [Polityce Prywatności](#).
2. Administratorem danych osobowych Kandydatów oraz Użytkowników dla celów prowadzenia rekrutacji jest Pracodawca, który publikuje w Serwisie Ogłoszenie Rekrutacyjne. Pracodawca samodzielnie i odrębnie od Usługodawcy odpowiada za spełnienie obowiązków informacyjnych wobec Kandydatów oraz Użytkowników, którzy aplikują na jego Ogłoszenie Rekrutacyjne lub pozostawili za pośrednictwem Serwisu dane kontaktowe dla Pracodawcy zgodnie z opisem Usługi „Kontakt dla Rekrutera” zawartym w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
3. Usługodawca korzysta w Serwisie z plików cookies i innych podobnych technologii dla celów niezbędnych do realizacji Usług, w celach analitycznych oraz marketingowych. Szczegóły odnośnie plików cookies i innych podobnych technologii znajdują się w [Polityce Cookies](#).

VI. Procedura reklamacyjna

1. Kandydat oraz Użytkownik mają prawo złożyć nieodpłatną reklamację w sprawach dotyczących Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu.
2. Reklamacje (z dopiskiem „Reklamacja dot. the:protocol”) należy składać do Usługodawcy na następujący adres e-mail: pomoc@theprotocol.it lub na piśmie, na adres siedziby Usługodawcy.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a) dane Kandydata lub Użytkownika (imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej),
 - b) opis problemu (wskazanie Usługi której reklamacja dotyczy),
 - c) okoliczności uzasadniające reklamację,
 - d) oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji.
4. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane. W przypadku gdy podane w reklamacji dane lub informacje nie pozwolą na rozpoznanie reklamacji, Usługodawca zwróci się do Kandydata lub Użytkownika o wyjaśnienie wątpliwości lub podanie dodatkowych informacji, w terminie nie dłuższym niż 7 dni. Reklamacje, które nie zostaną uzupełnione, nie będą rozpatrywane.
5. Usługodawca rozpoznaje reklamację w terminie 21 Dni Roboczych od ich otrzymania lub od dnia otrzymania informacji, o której mowa w ust. 4 powyżej. O swojej decyzji zapadłej w wyniku rozpatrzenia reklamacji Usługodawca zawiadomi Kandydata lub Użytkownika za pośrednictwem wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej podany w reklamacji.
6. Kandydat oraz Użytkownik mają prawo zastrzec, że decyzja dotycząca rozpatrzenia reklamacji powinna być sporządzona na piśmie i przesłana na podany w reklamacji adres korespondencyjny. Zastrzeżenie powyższe jest wiążące dla Usługodawcy.

7. Niezależnie od ww. postanowień Kandydat oraz Użytkownik mają prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe procedury w tym zakresie dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami stron internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php

<http://polubowne.uokik.gov.pl/rejestr.5.pl.html>

W Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa Punkt kontaktowy, który udziela informacji dotyczących polubownych postępowań. Punkt Kontaktowy ds. ADR/ODR (informacje o podmiotach ADR, pomoc w wypełnianiu wniosków), Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, Tel. 22 55 60 332, 22 55 60 333, E-mail: kontakt.adr@uokik.gov.pl.

VII. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady świadczenia Usług w ramach Serwisu.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 8 września 2022 r. i obowiązuje do odwołania.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z zachowaniem następujących zasad:
 - a) gdy zmiana Regulaminu jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
 - b) w przypadku realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji,
 - c) gdy zmiany wynikają ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z Serwisu, w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z Regulaminem,
 - d) w przypadku wprowadzenia istotnych zmian w funkcjonowaniu Serwisu oraz którejkolwiek z Usług, w tym związanych z postępem technicznym lub technologicznym.
4. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie przekazana poprzez wyświetlenie jasnej i wyraźnej informacji widocznej w Serwisie, z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Zmiany wchodzi w życie w dacie wskazanej w informacji, o której mowa w niniejszym ustępie.
5. Brak akceptacji nowego Regulaminu przez Kandydata i Użytkownika jest równoznaczny z ich rezygnacją z korzystania Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu.
6. Wszelkie spory związane ze świadczeniem Usług zgodnie z Regulaminem będzie rozstrzygał polski sąd powszechny.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Kodeksu cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
8. Lista załączników do Regulaminu:

Załącznik nr 1 – Wykaz Usług i funkcjonalności dostępnych dla Kandydatów i Użytkowników

Załącznik nr 2 – Wzór formularza odstąpienia od umowy o świadczenie Usług

Załącznik nr 1

Wykaz Usług i funkcjonalności dostępnych dla Kandydatów i Użytkowników

I. Usługi dostępne dla Kandydatów i Użytkowników

Nazwa Usługi	Opis działania
<p>Wyszukiwanie ofert pracy</p>	<p>W ramach Usługi Kandydat lub Użytkownik ma możliwość wyszukiwania oraz przeglądania opublikowanych w Serwisie ofert pracy za pomocą wyszukiwarki dostępnej w Serwisie. Kandydat lub Użytkownik może wyszukiwać Ogłoszenia Rekrutacyjne za pomocą słów kluczowych oraz udostępnionych w wyszukiwarce filtrów.</p>
<p>Rekomendowane oferty pracy</p>	<p>W ramach Usługi Usługodawca informuje Kandydata lub Użytkownika o ofertach pracy publikowanych w Serwisie dopasowanych do ich preferencji i zainteresowań.</p> <p>Rekomendowane oferty pracy są prezentowane Kandydatowi lub Użytkownikowi w różnych miejscach w Serwisie.</p> <p>Przedstawione Kandydatowi lub Użytkownikowi zestawienie ofert pracy tworzone jest przez Usługodawcę na podstawie analizy preferencji Kandydata lub Użytkownika i ich zainteresowań, w tym ofert pracy które Kandydat lub Użytkownik wyszukiwał, oglądał i na które wysyłał aplikacje za pośrednictwem Serwisu.</p>
<p>Aplikowanie na Ogłoszenie Rekrutacyjne</p>	<p>W ramach Usługi Kandydat lub Użytkownik ma możliwość przesłania Pracodawcy, za pomocą Formularza Aplikacyjnego, odpowiedzi na zamieszczone Ogłoszenie Rekrutacyjne wraz z dokumentami rekrutacyjnymi (np. CV).</p> <p>W przypadku, gdy Pracodawca korzysta z zewnętrznego systemu ATS, skorzystanie z tej Usługi może wymagać posiadania lub założenia przez Kandydata lub Użytkownika konta i uzupełnienie formularza aplikacyjnego w zewnętrznym systemie Pracodawcy.</p>
<p>Zadanie pytania do Ogłoszenia Rekrutacyjnego</p>	<p>W ramach Usługi Kandydat lub Użytkownik mają możliwość zadania pytania do opublikowanego Ogłoszenia Rekrutacyjnego, które zostanie przekazane przez Usługodawcę Pracodawcy, z zastrzeżeniem że Pracodawca może nie udzielić na nie odpowiedzi.</p>

<p>Kontakt dla rekrutera</p>	<p>W przypadku aplikowania przez Użytkownika lub Kandydata na Ogłoszenie Rekrutacyjne wykorzystujące formularz aplikacyjny w ramach ATS, w ramach Usługi Usługodawca umożliwia pozostawienie przez Kandydata lub Użytkownika danych dla Pracodawcy tj.: imienia i nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu, oczekiwań finansowych dot. wynagrodzenia oraz linku do wybranej strony internetowej, gdy Kandydat lub Użytkownik nie zdecyduje się na skorzystanie z formularza aplikacyjnego w ramach ATS. Decyzja co do otrzymania pozostawionych przez Kandydata lub Użytkownika danych i nawiązania kontaktu z Kandydatem lub Użytkownikiem należy do Pracodawcy.</p>
-------------------------------------	---

II. Usługi dostępne dla Użytkowników

<p>Nazwa Usługi</p>	<p>Opis działania</p>
<p>Usługa Konta</p>	<p>W ramach Usługi Usługodawca udostępnia Użytkownikowi przestrzeń, dostępną wyłącznie dla Użytkownika, w której może on przechowywać swoje dane osobowe związane z procesem rekrutacji (Profil), może zapisać swój dokument CV oraz może korzystać ze wszystkich, aktualnie dostępnych w Koncie funkcjonalności i Usług.</p> <p>W Koncie Użytkownik może w dowolnym czasie edytować swoje dane podane podczas Rejestracji (z wyłączeniem adresu e-mail).</p>
<p>Rekomendowane oferty pracy</p>	<p>W ramach Usługi Usługodawca informuje Użytkownika o ofertach pracy publikowanych w Serwisie dopasowanych do preferencji i zainteresowań Użytkownika.</p> <p>Usługa jest realizowana poprzez:</p> <p>a) Przedstawienie Użytkownikowi indywidualnie dopasowanych ofert pracy w formie wiadomości e-mail.</p> <p>Rekomendowane oferty pracy są prezentowane Użytkownikowi przez Usługodawcę w formie wiadomości e-mail przesyłanych na udostępniony przez Użytkownika adres poczty elektronicznej.</p> <p>Przedstawione Użytkownikowi zestawienie ofert pracy tworzone jest przez Usługodawcę na podstawie analizy preferencji Użytkownika i jego zainteresowań, w tym ofert pracy które Użytkownik wyszukiwał, oglądał i na które wysyłał aplikacje, danych zawartych w profilu Użytkownika i CV Użytkownika zapisanym w jego Koncie oraz informacji przetwarzanych przez Usługodawcę w</p>

związku z innymi Usługami świadczonymi na rzecz Użytkownika.

Użytkownik może zrezygnować z otrzymywania powiadomień o rekomendowanych ofertach pracy w Ustawieniach lub w innym miejscu wskazanym w Serwisie.

b) Kontakt telefoniczny z Użytkownikiem przez rekrutera Usługodawcy.

Rekruter Usługodawcy samodzielnie dokonuje preselekcji kandydatów spełniających wymagania określone w ofertach pracy otrzymanych od Pracodawcy, w oparciu o dane Użytkownika uzupełnione przez niego w profilu i zapisane w Koncie, w tym zawarte w CV Użytkownika, a także w oparciu o informacje dotyczące aktywności Użytkownika w Serwisie.

W przypadku dopasowania przez rekrutera Usługodawcy wymagań stawianych przez Pracodawców w ofertach pracy do profilu zawodowego danego Użytkownika (utworzonego w oparciu o dane wskazane w poprzednim zdaniu), rekruter Usługodawcy kontaktuje się z Użytkownikiem na udostępniony i zapisany przez Użytkownika w Koncie lub w dokumencie CV numer telefonu w celu zarekomendowania mu oferty pracy, uzyskania informacji czy Użytkownik jest zainteresowany daną rekrutacją i potwierdzenia czy spełnia wymagania określone przez Pracodawcę. Kontaktując się z Użytkownikiem, Usługodawca w razie potrzeby może poprosić Użytkownika o podanie dodatkowych informacji niezbędnych do procesu rekrutacyjnego.

Usługodawca może udostępnić Pracodawcy profil Użytkownika zainteresowanego zarekomendowaną ofertą pracy oraz inne informacje zebrane przez rekrutera w ramach kontaktu z Użytkownikiem, po uprzednim uzyskaniu zgody Użytkownika.

Użytkownik może zrezygnować z kontaktu telefonicznego w celu przedstawiania mu rekomendowanych ofert pracy w Ustawieniach lub w innym miejscu wskazanym w Serwisie.

Załącznik nr 2

Wzór formularza odstąpienia od umowy o świadczenie Usług

W ciągu 14 dni od zawarcia umowy z Usługodawcą masz prawo od niej odstąpić bez podawania przyczyny. Aby zrezygnować, poinformuj nas o swojej decyzji wysyłając wiadomość na adres e-mail: pomoc@theprotocol.it.

Możesz wykorzystać formularz odstąpienia od umowy, który znajduje się poniżej.

Prawo do odstąpienia nie przysługuje w przypadku kiedy wykonaliśmy Usługę za Twoją zgodą.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Grupa Pracuj S.A.

ul. Prosta 68

00-838 Warszawa

adres e-mail: pomoc@theprotocol.it.

Niniejszym odstępuję od umowy o świadczenie usługi.....w ramach Serwisu the:protocol zawartej w dniu.....

Imię i nazwisko Kandydata/Użytkownika.....

Numer telefonu Kandydata/ Użytkownika.....

Adres e-mail Kandydata/Użytkownika.....

Data.....